

1. Ordine minimo: il valore minimo dell'ordine non potrà essere inferiore a 100,00 euro. Per ordini fino a 300 euro le spese di gestione sono di 25 euro.
2. Imballo:
  - Sfuso a vista - gratis. (solo quando le quantità e la distanza del trasporto lo permettono o su esplicita responsabilità del cliente.)
  - Imballi standard (scatola, pallet, a seconda del peso e della distanza) costo 1% della fornitura.
  - Imballi speciali da concordare.
3. Dichiarazioni di conformità - Certificati EN 10204 - 2.1 e 2.2 : costo 10 euro/cad. Certificato EN 10204 - 3.1B (se previsto e preventivamente concordato) - 30 euro/cad
4. I prezzi sono quelli in vigore al momento del conferimento e dell'accettazione dell'ordine. I prezzi sul listino sono puramente indicativi e possono essere variati in ogni momento senza preavviso.
5. Eventuali ritardi, di qualsiasi natura, autorizzano il cliente ad annullare l'ordine ma non a ritardare i pagamenti né a richiedere spese di alcun genere.
6. Salvo diverso accordo scritto, i prodotti sono resi ex works – incoterm 2000 – e viaggiano a rischio e pericolo dell'acquirente, anche quando vengono resi franco destino con addebito in fattura a carico cliente. La merce in viaggio non è coperta da alcuna forma o polizza assicurativa trasporti. Il fornitore non risponde di eventuali avarie, rotture, manomissioni o ammanchi che si dovessero verificare dopo l'uscita dai suoi magazzini. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connessi al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o accessorie ad esso dovranno essere proposte dall'acquirente esclusivamente nei confronti del vettore e dell'eventuale terzo responsabile.
7. Il venditore è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di un anno dalla consegna del bene. La garanzia decade se il consumatore non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di 8 giorni dalla data in cui ha scoperto il difetto. Eventuali sostituzioni per comprovata non idoneità del materiale saranno effettuate gratuitamente, con esclusione tassativa di spese per danni, interessi o indennizzi di sorta dovuti all'utilizzo del prodotto.
8. Salvo eccezioni autorizzate per iscritto, ogni pagamento dovrà essere effettuato presso la nostra sede di Romagnano Sesia. La mancata osservanza del termine di scadenza concordata ci autorizza ad esigere in modo immediato l'intero ammontare gravato da eventuali interessi di mora che saranno calcolati tenendo conto del tasso bancario. Ci autorizza inoltre a sospendere eventuali ordini non ancora evasi.
9. Per l'installazione del nostro materiale devono essere rigorosamente rispettate le istruzioni e le norme d'uso riportate sulla nostra documentazione tecnica che descrive anche le prestazioni del prodotto venduto.
10. Per qualsiasi controversia è unicamente competente il Foro di Novara.
11. Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono quelle eventualmente già a Vostre mani.
12. La garanzia sui prodotti è di 2 anni.
13. Il reso di merce deve essere preventivamente concordato con l'Ufficio Qualità. Per il materiale reso, al cliente sarà addebitato un costo di gestione pari al 10% del valore della merce. Il trasporto del materiale reso è a carico del cliente.
14. L'intervento di un tecnico per l'assistenza fuori garanzia ha un costo di 40,00 €/ora, più 50,00 € di diritto di chiamata e più rimborso chilometrico.

## TEMPI INDICATIVI DI CONSEGNA

GLI ARTICOLI EVIDENZIATI CON IL COLORE VERDE SONO NORMALMENTE DISPONIBILI A STOCK.  
TEMPO PREVISTO DI CONSEGNA DAL RICEVIMENTO ORDINE 5 GIORNI LAVORATIVI.

GLI ARTICOLI EVIDENZIATI CON IL COLORE GIALLO NON SONO NORMALMENTE DISPONIBILI A STOCK.  
TEMPO PREVISTO DI CONSEGNA DAL RICEVIMENTO ORDINE 20 GIORNI LAVORATIVI.

GLI ARTICOLI EVIDENZIATI CON IL COLORE ROSSO NON SONO NORMALMENTE DISPONIBILI A STOCK.  
TEMPO PREVISTO DI CONSEGNA DAL RICEVIMENTO ORDINE 90 GIORNI LAVORATIVI.

**NOTA:** I TEMPI DI CONSEGNA ESPRESSI IN GIORNI SONO CALCOLATI A PARTIRE DAL GIORNO DI RICEVIMENTO DELL'ORDINE E NON TENGONO CONTO DEI GIORNI NECESSARI AL TRASPORTO.

1. For orders up to 500,00 Euro net there are 50,00 Euro to cover handling charges. Minimum amount for orders: Euro 100,00.
2. Standard packing (box, pallet, depending on the weight and on the distance) cost: 1% of the supply.
3. Declaration of conformity, certificates EN 10204-2.1 and 2.2, Euro 10 each; certificate EN 10204-3.1b (if required and agreed beforehand), Euro 30 each.
4. The prices are those that are effective at the time of making and accepting the order. The prices of the price list are merely suggestive and can be changed in any moment without warnings.
5. Any delays, of any kind, entitle the client to cancel the order, but not to delay any payments relating to any other supplies, or to request compensation for damages.
6. Unless agreed otherwise in writing, products are free ex works – incoterm 2000 – and are shipped at the purchaser's risk and danger, even when they are free on delivery and shipping is charged and invoiced to the client. The goods shipped are not covered by any form of transport insurance or insurance policy.  
The supplier will not be held responsible for any damage, failure, tampering or loss, after the goods have exited its warehouse. Any complaints or claims deriving from, or tied to, shipping and/or complementary and/or accessory operations, will have to be addressed by the purchaser exclusively to the shipping company or to the third party responsible.
7. The seller is responsible when a manufacturing defect appears within one year following delivery of the goods. This guarantee ceases if the consumer fails to report the manufacturing defect to the seller within 8 days of discovering the defect.  
Any replacements for a confirmed lack of suitability of the material will be made free of charge, with the express exclusion of expenses for damages, interest or compensation whatsoever due to the use of the product.
8. Barring exceptions authorised in writing, each payment must be made to our headquarters in Romagnano Sesia, Italy. Failure to observe the agreed payment terms will entitle us to demand the immediate payment of the whole sum including any interest on arrears, which will be calculated on the basis of the bank rate.  
Furthermore, it entitles us to stop any orders not yet dispatched.
9. For the installation of our material, the instructions and norms of use contained in our technical documentation, which also describes the performance of the sold product, must be strictly observed.
10. For any dispute, the court of Novara is the only court having jurisdiction.
11. These general conditions of sale cancel and replace any already in your possession.
12. Each product has a warranty of two years.
13. The return of goods must be previously agreed with our Quality Department.  
For returned items the customer will be charged of transport cost and 10% of value of the goods, as operating cost.

### DELIVERY TIME

GREEN-COLOURED ARTICLES ARE NORMALLY AVAILABLE IN OUR STOCK.  
FORESEEN DELIVERY TIME FROM ORDER RECEIPT: 5 WORKING DAYS.

YELLOW-COLOURED ARTICLES AREN'T NORMALLY AVAILABLE IN OUR STOCK.  
FORESEEN DELIVERY TIME FROM ORDER RECEIPT: 20 WORKING DAYS.

RED-COLOURED ARTICLES AREN'T NORMALLY AVAILABLE IN OUR STOCK.  
FORESEEN DELIVERY TIME FROM ORDER RECEIPT: 90 WORKING DAYS.

**NOTE:** DELIVERY TIME EXPRESSED IN DAYS IS CALCULATED STARTING FROM ORDER RECEIPT DATE AND DOESN'T TAKE INTO ACCOUNT THE NECESSARY DAYS FOR TRANSPORT.